

 eureka Lab Division <small>SENTINEL DIAGNOSTICS Company</small>	MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	All. 1 alla Sez. 05
		Rev. 02
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Data 29.02.2024
		Pag. 1 di 2

Eureka srl Lab Division fonda la reputazione dei prodotti e dei servizi offerti su prestazioni, attenzione e soddisfazione delle richieste della clientela e conformità a standard e regolamenti. L'obiettivo perseguito è quello di garantire una risposta immediata, qualificata e competente alle esigenze dei clienti, uniformando i propri comportamenti a correttezza, cortesia e collaborazione.

Eureka srl Lab Division riconosce la centralità delle risorse umane nella convinzione che il principale fattore di successo di ogni impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano in un quadro di lealtà e fiducia reciproca.

Eureka srl Lab Division tutela la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro e ritiene fondamentale, nell'espletamento dell'attività economica, il rispetto dei diritti dei lavoratori.

La gestione dei rapporti di lavoro è orientata a garantire pari opportunità e a favorire la crescita professionale di ciascuno.

Eureka srl Lab Division crede in una crescita globale sostenibile da un punto di vista Sociale, Economico ed Ambientale nel comune interesse di tutti gli stakeholders rilevanti: Clienti, Fornitori, Enti di Ricerca ed Università, Enti Pubblici, Organismo Notificato e Autorità Competenti.

A tale fine la Società si pone i seguenti obiettivi:

- la soddisfazione delle esigenze del Cliente;
- il continuo miglioramento dei propri prodotti e servizi;
- il miglioramento continuo delle competenze, della struttura organizzativa, delle procedure, dei flussi informativi, dei mezzi e delle tecnologie utilizzate;
- promuovere la centralità del personale dipendente e il suo percorso formativo di crescita;
- lo sviluppo dell'azienda attraverso il miglioramento dei risultati in termini di presenza sul mercato, ricerca e sviluppo, fatturato e profitti da reinvestire;

Eureka Lab Division gestisce la comunicazione al proprio interno e verso l'esterno, in particolare con i Clienti e le autorità competenti.

Effettua annualmente attività di Riesame delle politiche, dei sistemi di gestione, dei documenti di valutazione dei rischi, verificandone congruenza, adeguatezza ed efficacia.

Tutta la struttura aziendale di Eureka srl Lab Division partecipa, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi in materia di Qualità.

Per la gestione della Qualità, l'azienda promuove e sviluppa nel rispetto dei requisiti di legge e delle regolamentazioni applicabili, le seguenti attività:

- un costante controllo del livello di adeguatezza della soddisfazione dei clienti;
- il miglioramento della qualità dei processi aziendali, con particolare attenzione al confronto tra i risultati dell'analisi dei propri processi e prodotti/servizi con quelli dei concorrenti, per identificare obiettivi di costante miglioramento;

 eureka Lab Division <small>SENTINEL DIAGNOSTICS Company</small>	MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	All. 1 alla Sez. 05
		Rev. 02
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Data 29.02.2024
		Pag. 2 di 2

- il mantenimento dell'efficacia, e l'ottimizzazione del sistema di gestione per la qualità, anche attraverso un costante miglioramento delle proprie procedure di lavoro, di monitoraggio delle non conformità e della prevenzione attraverso l'implementazione di azioni correttive efficaci;
- una politica di gestione dei fornitori tesa al coinvolgimento, alla valorizzazione, al raggiungimento degli standard prestazionali internazionali, alla ricerca sul mercato di nuovi fornitori affidabili con elevato potenziale, che possano essere partner di Eureka Lab Division nel raggiungimento degli obiettivi comuni;
- il miglioramento dei sistemi di supporto alla rintracciabilità dei prodotti, al fine di garantire le attività di sorveglianza post-vendita;
- il conseguimento e mantenimento di una posizione di riferimento nel mercato domestico e di apertura ai nuovi mercati internazionali;
- la ricerca di prodotti innovativi e applicativi;
- la gestione dei rischi che, oltre a rappresentare una Cultura d'Impresa, è basata sulla prevenzione e sul "principio di precauzione" (precautionary principle) stabilito come principio base dall'UE; la sua attenzione è prevista attraverso l'applicazione di norme internazionali e di regolamenti nazionali o regionali dei mercati dove Eureka Lab Division opera, adottando tutte le disposizioni applicabili secondo lo stato dell'arte disponibile, al fine di impedire che i rischi associati al prodotto possano produrre danni a pazienti, operatori e ambiente.
- La gestione del personale orientata alla motivazione, consapevolezza, sensibilità ai temi specifici della qualità ed alla valorizzazione di tutte le risorse umane, allo sviluppo delle professionalità, ed alla costante ricerca sul mercato di nuove risorse ad elevato potenziale;
- il riesame della propria Politica per accertarne la continua idoneità.

La definizione ed il conseguimento degli obiettivi sono documentati nel piano di miglioramento PIAM che ciascun reparto dispone, garantendone l'aggiornamento e la conservazione.

Eureka srl Lab Division vuole assicurarsi che la sua Politica venga compresa, attuata e perseguita a tutti i livelli della propria organizzazione: rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda. La Politica della Qualità, i Manuali della Qualità, le procedure e le Istruzioni operative sono accessibili a tutti presso l'archivio SGQ.

Ogni responsabile deve provvedere a divulgare nella funzione di propria competenza, gli obiettivi di qualità previsti ed individuare gli indicatori di miglioramento che più ritiene opportuni, al fine di valutare il livello di qualità conseguito.